

## OHJE - varaosapalautukset

Dayton Oy:n varaosien ja takuuosien palautusohjeet 1.6.2018 alkaen.

### VARAOSAPALAUTUKSET

1. Palautettavien tuotteiden tulee olla myyntikelpoisia, pakkaukseltaan moitteettomia ja varaosanumerot paikoillaan, jotta osat ovat tunnistettavissa. Palautuksesta on etukäteen sovittava Daytonin varaosamyynnin kanssa.
2. Palautustilanteissa on käytettävä Dayton Oy:n palautuslomaketta → [Varaosapalautus](#). Lomakkeen kaikki kentät on täytettävä. Lomakkeen lähetyksen yhteydessä saatava palautustunniste on hyvä säilyttää.
3. Palautuspakkauksen päälle on liimattava Dayton Oy:n palautustarra, johon on merkitty palautuksen palautustunniste.
4. Palautusehdot:
  - palautus 14 vrk:n sisällä toimituspäivästä: Dayton Oy hyvittää varaosista laskutetun kauppahinnan.
  - palautus 30 vrk:n sisällä toimituspäivästä: Dayton Oy hyvittää 50% laskutetusta kauppahinnasta.
  - palautus yli 30 vrk: ei hyvitystä.
5. Emme hyväksy palautettavaksi:
  - vahingoittuneita tuotteita
  - vahingoittuneissa pakkauksissa olevia tuotteita
  - ilman pakkausta olevia tuotteita
6. Palautusosoite on Dayton Oy, VARAOSAPALAUTUKSET, Tikkurilantie 136, 01510 Vantaa
7. Asiakas maksaa palautusrahdin. Palautus tapahtuu asiakkaan vastuulla. Mikäli Dayton Oy on toimillaan palautuksen aiheuttaja, maksaa Dayton Oy rahdin.
8. Emme ota vastaan postiennakkolähetyksiä.
9. Palautettavaksi kelpaamattomat varaosat toimitetaan takaisin asiakkaan kustannuksella tai romutetaan asiakkaan luvalla.

### TAKUUPALAUTUKSET

1. Takuuseen liittyvissä tapauksissa on käytettävä Dayton Oy:n takuuhakemuslomaketta. Lomake löytyy linkistä → [Takuupalautus](#). Lomakkeen kaikki kentät on täytettävä. Lomakkeen lähetyksen yhteydessä saatava palautustunniste on hyvä säilyttää.
2. Palautuspakkauksen päälle on liimattava Dayton Oy:n palautustarra, johon on merkitty palautuksen palautustunniste.
3. Dayton Oy maksaa takuuosien palautuskulut. Kun sovit varaosamyynnin kanssa takuuosien palautuksesta, saat samalla palautusohjeen ja Daytonin rahtisopimusnumeron. Palautamme vastoin ohjeitamme toimitetut lähetykset asiakkaan kustannuksella.